ELEKTRO ELTIPO d.o.o.
Primož pri Ljubnem 40B
3333 Ljubno ob Savinji
Matična št.: 9660500000
ID za DDV: SI68013078

Datum veljavnosti
29. oktober 2026

Splošni pogoji poslovanja

za storitve izgradnje sončnih elektrarn in baterijskih hranilnikov energije

KAZALO ČLENOV

1. Splošne določbe
2. Predmet pogodbe in obseg del
3. Obveznosti naročnika
4. Roki izvedbe del
5. Podaljšanje rokov
6. Material in delovna sila
7. Cena del
8. Plačilni pogoji
9. Dodatna dela
10. Pogodbena kazen
11. Škoda
12. Garancija
13. Kakovost izvedenih del
14. Izročitev in prevzem del
15. Nadzor nad izvajanjem del
16. Zavarovanje del
17. Varnostni ukrepi
18. Pooblaščenca strank
19. Poslovna skrivnost
20. Varstvo osebnih podatkov
21. Antikorupcijska klavzula
22. Pravice potrošnikov
23. Reševanje sporov
24. Končne določbe

1. člen Splošne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med podjetjem ELEKTRO ELTIPO d.o.o., Primož pri Ljubnem 40B, 3333 Ljubno ob Savinji, matična št. 9660500000, ID za DDV: SI68013078 (v nadaljevanju: izvajalec), in naročnikom storitev (v nadaljevanju: naročnik).

Splošni pogoji veljajo za vse pogodbe, ponudbe in naročila za storitve izgradnje sončnih elektrarn, baterijskih hranilnikov energije, polnilnih postaj za električna vozila ter z njimi povezanih del in storitev, ki jih izvajalec izvaja za naročnika.

S podpisom ponudbe ali pogodbe naročnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in se z njimi strinja. Splošni pogoji so sestavni del vsake ponudbe in pogodbe, sklenjene med izvajalcem in naročnikom.

2. člen Predmet pogodbe in obseg del

Predmet pogodbe je praviloma:

- izdelava projektov za pridobitev potrebnih dovoljenj za postavitev sončne elektrarne ali baterijskega hranilnika energije,
- zastopanje v postopkih pridobivanja upravnih dovoljenj (soglasja),
- izgradnja sončne elektrarne in/ali baterijskega sistema po sistemu »na ključ«.

Predmet pogodbe ni priključitev sončne elektrarne v omrežje, ker ob sklepanju pogodbe pogoji za priključitev še niso znani. Tudi ta dela se zavezuje izvesti izvajalec na podlagi dodatka k pogodbi, s katerim bosta pogodbeni stranki določila ceno in roke izvedbe.

Izvajalec se zavezuje za naročnika po sistemu »na ključ« izvesti vsa dela, kot so navedena v ponudbi (predračunu) izvajalca, ki je sestavni del pogodbe oziroma naročila.

Obseg, vrsta in kvaliteta del ter materiala se lahko spremenijo le na podlagi pisnega soglasja naročnika, kar se evidentira v gradbenem dnevniku in projektni dokumentaciji. Potrebo za spremembo sporazumno ugotovita izvajalec in naročnik ter skleneta o tem dodatek k pogodbi.

3. člen Obveznosti naročnika

Naročnik se zavezuje izvajalcu pred pričetkom del predložiti in predati:

- kopijo pravnomočnega gradbenega oz. uporabnega dovoljenja, v kolikor se izkaže, da je to potrebno (lahko naknadno),
- kopijo veljavnega elektroenergetskega soglasja ali vsaj številko merilnega mesta in podpisano pooblastilo naročnika,
- soglasje lastnika objekta, če ta ni naročnik,

— dostop do objekta in primernega delovnega okolja za izvedbo del.

Naročnik s podpisom pogodbe potrjuje idejno zasnovo solarne elektrarne, na podlagi katere bo izvajalec izdelal projekte in jo zgradil. Idejna zasnova je kot priloga sestavni del pogodbe oziroma ponudbe.

Streha oziroma površina objekta, na katero se montirajo solarni paneli, mora biti v dobrem stanju in brez nepravilnosti. V primeru, da izvajalec pri montaži ugotovi nepravilnosti na strehi ali konstrukciji, je dolžan o tem obvestiti naročnika, pri čemer se dogovorita o nadaljnjem postopku.

Naročnik zagotovi pokritost WiFi signala ali ethernet kabla na predvidenem mestu razsmernika oziroma energetskega krmilnika.

4. člen Roki izvedbe del

Izvajalec se obvezuje pričeti z izvajanjem s to pogodbo prevzetih del z dnem prejema prvega obroka plačila.

Izvajalec se zavezuje najkasneje v roku 14 delovnih dni od prejema prvega obroka plačila zaprositi za izdajo projektnih pogojev ali za izdajo soglasja.

Po prejemu projektnih pogojev se izvajalec zavezuje projekte izdelati najkasneje v roku 30 delovnih dni.

Izvajalec bo v dogovorjenih rokih oddal vloge, ni pa odgovoren za časovne roke reševanja vlog pri zunanjih deležnikih (elektro distribucija, upravne enote). Izvajalec bo podal navodila za pripravo Eko sklad vloge, ni pa odgovoren za oddajo in časovni roki reševanja vloge.

Izvajalec se zavezuje dokončati gradnjo solarne elektrarne najkasneje v roku 3 mesecev od pridobitve elektroenergetskega soglasja, razen v primerih iz 5. člena teh splošnih pogojev.

5. člen Podaljšanje rokov

Pogodbeno dogovorjeni rok za dokončanje del se lahko podaljša:

— zaradi bistvene spremembe investicijsko-tehnične dokumentacije (za bistveno spremembo se šteje tista, ki zahteva spremembo oziroma dopolnitev gradbenega dovoljenja),

— zaradi dalj časa trajajočih vremenskih razmer, ki onemogočajo izvajanje del,

— zaradi ravnanja tretjih oseb, ki onemogočajo izvedbo del in ki niso posledica krivdnega ravnanja pogodbenih strank,

— zaradi višje sile.

Na nastop razlogov, ki lahko po tej pogodbi vplivajo na spremembo pogodbenih rokov, mora izvajalec opozoriti naročnika pisno v roku treh dni od nastopa razloga, sicer ne more zahtevati podaljšanja roka.

Podaljšanje roka dokončanja del je veljavno, če ga potrdi naročnik, o čemer mora pisno obvestiti izvajalca.

6. člen Material in delovna sila

Material, ki je potreben za izvedbo pogodbenih del, mora ustrezati standardom in kvaliteti, predvideni s tehnično dokumentacijo. Za vgrajeni material mora izvajalec predložiti naročniku ateste in dokazila o skladnosti. Material, ki ni podvržen atestu in standardom, mora biti prve kvalitete, kolikor ni izrecno drugače določeno v projektni dokumentaciji.

Podizvajalce in kooperante sme izvajalec angažirati po lastni izbiri.

7. člen Cena del

Cena pogodbenih del izhaja iz ponudbe (predračuna) izvajalca, ki je sestavni del pogodbe. Cene po enoti so fiksne do konca gradnje.

V navedeni vrednosti so vračunani vsi stroški izvajalca, vsi stroški za dobavo in vgradnjo materiala, stroški delovne sile, vseh orodij in naprav ter storitev izvajalca na gradbišču, razen stroškov, ki so v pogodbi izrecno navedeni kot obveznost naročnika.

DDV se obračunava v skladu z veljavno zakonodajo. Na dan izdaje teh splošnih pogojev znaša DDV za sončne elektrarne in baterijske sisteme 9,5 %, v kolikor so izpolnjeni pogoji iz 48. člena ZDDV-1. V primeru spremembe davčne stopnje se uporabi stopnja, veljavna na dan izdaje računa.

8. člen Plačilni pogoji

ZA POTROŠNIKE (FIZIČNE OSEBE)

Naročnik plača 10 % vrednosti pogodbe ob podpisu pogodbe, 70 % pred pričetkom izvedbe del in 20 % po zaključku del in zagonu sistema. Rok plačila je 15 dni od izdaje računa. Če je v ponudbi ali pogodbi drugače določeno, velja ponudba oziroma pogodba.

Do 100 % plačila ostane material last podjetja ELEKTRO ELTIPO d.o.o.

ZA POSLOVNE STRANKE

Plačilni pogoji se določijo v ponudbi oziroma pogodbi. V kolikor v ponudbi ali pogodbi ni drugače določeno, veljajo enaki pogoji kot za potrošnike.

V primeru zamude s plačilom je izvajalec upravičen zaračunati zakonske zamudne obresti.

9. člen Dodatna dela

Izvajalec se zavezuje izvršiti tudi dodatna, posebej naročena dela, za katera naročnik zahteva, da se izvedejo, o čemer se sklene aneks k pogodbi. Ta dela se obračunajo po dodatni ponudbi izvajalca, ki jo predhodno odobri naročnik.

10. člen Pogodbena kazen

Kadar se izvajalec po svoji krivdi pri izvedbi del ne drži s to pogodbo dogovorjenega roka in ta rok tudi ni bil podaljšan v sporazumu z naročnikom ali potrjen z njegove strani, sme naročnik za vsak dan zamude zahtevati plačilo pogodbene kazni v višini 0,5 promila dnevno od vrednosti pogodbenih del, vendar ne več kot 5 % te vrednosti.

V primeru odstopa naročnika od pogodbe je le-ta dolžan plačati izvajalcu pogodbeno kazen v višini dvajset odstotkov pogodbene vrednosti. Poleg pogodbene kazni mora naročnik izvajalcu plačati tudi vrednost vseh že opravljenih del. Izvajalec si pridržuje pravico odpovedi pogodbe v roku 90 dni v primeru neplačila v pogodbenih rokih.

11. člen Škoda

V primeru, če nastane škoda na delih, ki jih je izvršil izvajalec, vendar iz razlogov, ki niso na njegovi strani, mora izvajalec o nastali škodi in višini le-te nemudoma oz. najkasneje v treh dneh od ugotovitve nastale škode obvestiti naročnika, sicer je dolžan škodo odpraviti na lastne stroške.

Prevzeto delo mora izvajalec izvršiti tako, da pri tem ne zadržuje ostalih izvajalcev ali naročnika. Vsako okvaro oziroma škodo, ki jo bo izvršil izvajalec ali njegova osebje na delih drugih podizvajalcev ali na gradbenih delih je izvajalec dolžan takoj odstraniti ali popraviti.

12. člen Garancija

Izvajalec jamči za napake in pomanjkljivosti, ki bi bile ugotovljene po sprejemu in izročitvi izvedenih del. Garancijski rok za kakovost izvedenih del (delo in montaža) je 3 leta in začne teči z dnem primopredaje del naročniku.

Za vgrajeno opremo (moduli, razsmerniki, baterije, optimizatorji in ostale komponente) veljajo garancijski roki in pogoji proizvajalcev opreme. Garancijski rok opreme, začetek teka garancijskega roka ter pogoji za uveljavljanje garancije so določeni s strani proizvajalca in se lahko razlikujejo od datuma prodaje končnemu uporabniku. Izvajalec naročniku ob primopredaji preda garancijske pogoje proizvajalcev za vso vgrajeno opremo. Garancije navedene v prejšnjem odstavku prenehajo veljati v kolikor so napake ali znižanje maksimalne moči posledica:

- napačne uporabe, zlorabe, zanemarjanja ali nesreče,
- sprememb v namestitvi,
- neupoštevanju navodil za uporabo in vzdrževanje,
- popravila ali modifikacije s strani osebe, ki ni pooblaščena s strani izvajalca,
- udara električnega toka, strele, poplave, požara, uničenja in drugih dogodkov izven izvajalčeve sfere.

Garancijske zahtevke mora naročnik uveljavljati pisno, najkasneje v roku 15 dni po tem, ko izve za nastanek dogodka in pred potekom garancijske dobe. Garancija ne bo upoštevana, če bo iz izdelka odstranjena serijska številka in tip.

Pri uveljavljanju garancije za opremo se upoštevajo garancijski pogoji proizvajalca opreme. Garancijo modulov, razsmernikov, baterij in integracije odobri proizvajalec v skladu s svojimi garancijskimi pogoji.

Garancija ni veljavna, če jo ne odobri proizvajalec.

Garancija je veljavna, samo če je elektrarna redno vzdrževana v skladu z navodili za vzdrževanje, ki jih naročniku preda izvajalec ali je je z izvajalcem sklenjena vzdrževalna pogodba.

Garancija ne krije stroškov, ki so povezani z demontažo, montažo in transportom reklamiranih proizvodov.

Izvajalec ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi zmanjšanja proizvodnje električne energije, ki je posledica napak za katere je dana garancija.

13. člen Kakovost izvedenih del

Izvajalec se zavezuje izvršiti dela strokovno in kakovostno — vse v skladu z veljavnimi predpisi in standardi.

Vgrajeni material ali izdelki morajo ustrezati vsem predpisanim zahtevam glede na namen uporabe, kar mora izvajalec dokazati s predpisanimi in veljavnimi dokumenti.

Izvajalec je odgovoren za funkcionalno pravilnost izvedenih del in za skladnost le-teh z veljavnimi predpisi in standardi ter je dolžan kontrolirati na objektu pravilnost izvedbe v tehničnem pogledu. Če ugotovi, da dokumentacija ne predvideva strokovno pravilne izvedbe, mora o tem takoj obvestiti naročnika in mu dati predlog za pravilno rešitev.

14. člen Izročitev in prevzem del

Izvajalec je dolžan o datumu dokončanja nemudoma obvestiti naročnika in ga pozvati na prevzem del.

Naročnik se zavezuje dokončana dela prevzeti najkasneje v roku 8 dni po prejemu izvajalčevega obvestila iz predhodnega odstavka.

V kolikor naročnik pri prevzemu del ali pri podpisu primopredajnega zapisnika noče sodelovati, se šteje, da je prevzem opravljen z dnem, ko izvedenec gradbene stroke ugotovi, da so izpolnjeni pogoji za prevzem iz tega člena, pod pogojem da izvajalec razpolaga z dokazom, da je naročnika pravilno vabil k primopredaji naročniku vročeno pravilno, če mu je vročeno s priporočeno pošto na naslov, ki izhaja iz te pogodbe.

Izvajalec mora naročniku predložiti potrebne izjave o skladnosti, meritve in vse ostale potrebne dokumente za svoje izdelke ali storitev.

15. člen Nadzor nad izvajanjem del

Izvajalec je dolžan naročniku omogočiti stalen nadzor nad izvajanjem del in nad količino ter kakovostjo uporabljenega materiala.

Izvajalec se zavezuje, da bo med izvajanjem del na gradbišču stalno dosegljiv njegov pooblaščeni predstavnik.

16. člen Zavarovanje del

Izvajalec na svoje stroške zavaruje svoje delo in material pred škodo oziroma uničenjem za ves čas do prevzema pogodbenih del. Če pride do take škode oziroma uničenja, izvajalec na svoje stroške obnovi ali zamenja, kar je poškodovano in vzpostavi prejšnje stanje.

17. člen Varnostni ukrepi

Izvajalec je dolžan v času gradnje na celotnem gradbišču upoštevati vse zakonske in druge predpise in določbe varstva pri delu.

Izvajalec je dolžan izvajati dela upoštevajoč predpise o protipožarnem varstvu, ukrepe za zavarovanje premoženja in gradbišča ter dostopa do gradbišča.

18. člen Pooblaščenca pogodbenih strank

Odgovorni predstavnik izvajalca za dela po pogodbi je Tilen Podlesnik (051 248 409).

Odgovorni predstavnik naročnika se določi v ponudbi oziroma pogodbi.

19. člen Poslovna skrivnost

Vsi podatki in informacije, ki jih izvajalec in naročnik v času trajanja in tudi po prenehanju te pogodbe pridobita drug od drugega ali se nanju nanašajo, predstavljajo poslovno skrivnost. Izvajalec in naročnik se zavezujeta, da bosta prejete podatke in informacije varovala kot poslovno skrivnost in jih ne bosta razkrila tretjim osebam niti jih ne bosta sama izkoriščala ali omogočila, da bi jih izkoriščale tretje osebe.

20. člen Varstvo osebnih podatkov

Izvajalec se zavezuje, da bo osebne podatke naročnika obdeloval izključno za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti in v skladu z veljavno zakonodajo (ZVOP-2, Splošna uredba EU 2016/679 — GDPR). Podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za izpolnitev namena obdelave oziroma za izpolnitev zakonskih obveznosti.

21. člen Antikorupcijska klavzula

Šteje se, da je ta pogodba nična, če v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe pride do korupcije, ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank.

22. člen Pravice potrošnikov

> **Opomba:** Ta člen velja izključno za naročnike, ki so potrošniki v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od sklenitve pogodbe brez navedbe razloga odstopi od pogodbe, razen če so bila dela v celoti opravljena in je potrošnik pred začetkom izvajanja dal izrecno soglasje ter potrdil, da bo s tem izgubil pravico do odstopa (v skladu s 43.č členom ZVPot-1).

V primeru uveljavljanja garancije za stvarne napake ima potrošnik pravice v skladu z določbami ZVPot-1 in Obligacijskim zakonikom, vključno s pravico do popravila, zamenjave, znižanja kupnine ali odstopa od pogodbe.

23. člen Reševanje sporov

Stranki bosta poskušali vse spore iz te pogodbe rešiti po mirni poti s pogajanji, če pa to ne bo mogoče, je za rešitev spora pristojno sodišče v Ljubljani.

Glede pravic in obveznosti naročnika in izvajalca ki v pogodbi niso urejene se uporabljajo pravila Obligacijskega zakonika.

24. člen Končne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo od 29. 10. 2026 dalje in se uporabljajo za vse ponudbe in pogodbe, sklenjene od tega datuma naprej.

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani izvajalca. Za že sklenjene pogodbe veljajo splošni pogoji, ki so bili v veljavi ob sklenitvi pogodbe.

V primeru neskladnosti med pogodbo in temi splošnimi pogoji prevlada besedilo pogodbe.

Ljubno ob Savinji, 29. oktober 2026

ELEKTRO ELTIPO d.o.o.

Tilen Podlesnik, direktor